



**Ajuntament  
de Barcelona**

# **Informe: Actuacions municipals sobre l'oferta il·legal d'allotjaments turístics 2015**

**Comissió Ecologia, Urbanisme i Mobilitat**

**Gener 2016**

BCBN

## **1. Introducció**

### **Competències i normativa d'aplicació de l'Ajuntament en matèria d'inspecció:**

La carta municipal de Barcelona, aprovada mitjançant la llei 22/1998, de 30 de desembre, a l'art. 71 preveu que l'autorització d'instal·lació i d'obertura d'activitats, indústries i establiments de tot tipus requereix, en tot cas, l'autorització de l'Ajuntament de Barcelona.

Pel que fa amb caràcter general a les activitats, l'art. 74 1 de la LLEI 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, preveu que les activitats que regula aquesta llei resten subjectes a l'acció inspectora de l'ens corresponent del departament competent en matèria de medi ambient o de l'ajuntament, de conformitat amb les competències que té, sens perjudici de l'aplicació del principi de col·laboració interadministrativa. Pel que fa a la ciutat de Barcelona, l'art. 98 de l'Ordenança municipal d'activitats i d'intervenció integral de l'administració ambiental, preveu que totes les activitats regulades en aquesta ordenança queden subjectes a l'acció inspectora de l'Ajuntament de l'Ajuntament.

Pel que fa a la inspecció dins l'àmbit turístic, l'art 68.e) de la LLEI 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya, preveu que correspon als ajuntaments "l'exercici de la funció inspectora sobre les activitats turístiques que es duguin a terme dins llur terme municipal, que inclouen els serveis de comercialització presencial o telemàtica d'aquestes activitats, i l'exercici de la potestat sancionadora sobre aquest mateix àmbit, en coordinació, en ambdós casos, amb l'Administració de la Generalitat."

Cal fer especial èmfasi en la coordinació amb l'administració de la Generalitat atesa la competència compartida entre administracions.

Pel que fa als habitatges d'ús turístic, cal tenir en compte també l'art. 66 1 del DECRET 159/2012, de 20 de novembre, d'establiments d'allotjament turístic i d'habitatges d'ús turístic, on es defineix els habitatges d'ús turístic com aquells que són cedits pel seu propietari, directament o indirectament, a tercers, de forma reiterada i a canvi de contraprestació econòmica, per a una estada de temporada, en condicions d'immediata disponibilitat i amb les característiques que estableix aquest Decret. Per tal que sigui un habitatge d'ús turístic, cal que es cedeixin sencers, per un període de temps continu igual o inferior a 31 dies, i dues o més vegades dins el període d'un any.

La competència urbanística dels municipis d'acord amb la llei de Bases de Règim Local, comprèn l'ordenació, gestió, execució i disciplina urbanística. En concret la legislació urbanística catalana estableix que comprèn totes les facultats de naturalesa local que no hagin estat expressament atribuïdes a altres organismes pel Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme. Pel que fa a la inspecció, l'article 201 de l'esmentada llei contempla que la inspecció urbanística ha d'ésser exercida pel Departament de Política Territorial i Obres

Públiques i pels òrgans de l'Administració local, en el marc de les competències respectives i d'acord amb la legislació vigent. Al respecte la carta Municipal de Barcelona als articles 82 i 83, estableix que l'Ajuntament de Barcelona ha de vetllar pel compliment de les normes establertes sobre conservació i rehabilitació dels immobles i reconeix la potestat sancionadora de l'alcalde o alcaldessa, pel que fa a la quantia de les multes, potestat que ha estat delegada a Gerents i Regidors en funció de la matèria i quantia.

Finalment pel que fa a la via pública en general i a les terrasses en concret, la competència inspectora ve motivada per l'article 84.2 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya on estableix que els governs locals tenen competències pròpies, en els termes que determinin les lleis, entre d'altres matèries, sobre la conservació i manteniment dels bens de domini públic, la regulació de les condicions de seguretat en les activitats organitzades en espais públics i en locals de concurrència pública i la regulació de l'establiment d'autoritacions de tot tipus d'activitats econòmiques. D'altra banda, l'article 218 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de regim local de Catalunya, autoritza els ens locals per subjectar a llicència l'ús comú especial dels béns de domini públic. En terrasses, la inspecció i el règim sancionador vindrien detallats a l'ordenança de terrasses aprovada pel Plenari del Consell Municipal, en sessió celebrada el dia 20 de desembre de 2013.

Distribució d'inspeccions per tipologia i Districte:

<b>INSPECCIONS 2015</b>				
<b>Tipus</b>				
<b>Districte inspecció</b>	<b>Activitats</b>	<b>Espai Públic</b>	<b>Obres</b>	<b>Total general</b>
Ciutat Vella	2.124	833	814	3.771
Eixample	2.635	2.598	1.218	6.451
Sants Montjuïc	1.212	695	948	2.855
Les Corts	833	639	492	1.964
Sarrià-Sant Gervasi	1.065	1.533	1.074	3.672
Gràcia	1.141	762	873	2.776
Horta-Guinardó	527	527	864	1.918
Nou Barris	813	217	723	1.753
Sant Andreu	1.007	876	663	2.546
Sant Martí	1.201	1.413	694	3.308
<b>Total general</b>	<b>12.558</b>	<b>10.093</b>	<b>8.363</b>	<b>31.014</b>

## 2. Recursos

Les competències sobre disciplina de les obres i manteniment d'edificis, activitats i medi ambient i usos de l'espai públic estant descentralitzades als 10 Districtes.

El setembre de 2014, per complementar i reforçar els equips d'inspecció dels Districtes es va crear l'equip d'inspecció de campanyes de ciutat per actuar sobre les molèsties i il·legalitats relacionades amb la pressió turística. Aquest equip està adscrit a la Direcció d'Inspecció de la Gerència adjunta d'Urbanisme.

El mapa de Recursos Humans destinats a la Inspecció als Districtes i a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat és el que s'indica en el quadre següent:

<b>2015</b>  <b>Resum personal en tasques d'Inspecció</b>  <b>Districtes</b> <b>i</b> <b>Ecologia, Urbanisme i Mobilitat</b>	
	Inspector/a
01 Dte. Ciutat Vella	8
02 Dte. Eixample	7
03 Dte. Sants-Montjuic	7
04 Dte. Les Corts	3
05 Dte. Sarrià-Sant Gervasi	5
06 Dte. Gràcia	5
07 Dte. Horta-Guinardó	4
08 Dte. Nou Barris	4
09 Dte. Sant Andreu	4
10 Dte. Sant Martí	4
Ecologia, Urbanisme i Mobilitat	18
<b>Totals</b>	<b>69</b>

Tal i com s'evidencia en aquest quadre, només es disposa de 18 inspectors dedicats a les campanyes de ciutat centrades en aspectes relacionats amb el turisme.

### **3. Campanyes d'inspecció i principals dades**

El Govern municipal té com a prioritat principal abordar la gestió del turisme a la ciutat per fer-lo compatible amb el dia a dia dels veïns i veïnes. Preservar la qualitat de Barcelona com a destí turístic, i, alhora, assegurar que aquesta activitat no representi cap font de conflicte amb els veïns i veïnes de la ciutat. Tot plegat, per garantir la qualitat de vida dels ciutadans i evitar alteracions de l'ordre públic.

Donada la situació de descontrol, i la creixent percepció negativa de la ciutadania respecte al turisme, durant tot el 2015 s'han desplegat campanyes d'actuació específiques que aborden aquest fenomen des de diferents perspectives. Per una banda els allotjaments turístics, concretament el Habitatges d'ús turístic, per una altra banda les botigues de souvenirs i en tercer lloc les terrasses.

Amb aquestes campanyes específiques es pretén millorar la capacitat inspectora de la ciutat, fent focus en les zones amb més problemàtica, definint protocols detallats d'actuació coordinant els diferents agents per tal de ser més efectius en la capacitat sancionadora i escurçar terminis del procediment.

També es pretén millorar l'atenció al ciutadà que pateix les molèsties, atenent de manera preferent les seves demandes amb l'objectiu principal d'eliminar l'oferta il·legal a la ciutat.

El total d'inspeccions realitzades sobre habitatges d'ús turístics han estat de 2.146

La campanya d'inspecció de HUT's per districte dona els valors següents: Ciutat Vella (1.034); Eixample (624); Sants Montjuïc (136); Les Corts (26); Sarrià-Sant Gervasi (66); Gràcia (74); Horta-Guinardó (37); Nou Barris (4); Sant Andreu (11); Sant Martí (134).



D'aquestes inspeccions se'n deriva l'obertura dels següents procediments de disciplina tant de restitució de la legalitat com sancionadors:

**PROCEDIMENTS INICIATS**

**2015**

Protocol i Procediments	Ciutat Vella	Eixample	Sants Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total general
<b>H.U.T.</b>	<b>1.096</b>	<b>564</b>	<b>124</b>	<b>23</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>126</b>	<b>2.108</b>
Arxiu	303	412	82	17	44	45	25	2	6	76	1.012
Cessament Activitat	346	14	7	3	3	3	1		2	9	388
Sancionador abreujat	14	123	28	3	11	18	3		3	23	226
Sancionador ordinari	433	15	7		2	4	1		2	18	482

### Pla d'Inspecció d'Allotjaments Turístics

La inspecció sobre allotjaments turístics s'ha centrat durant aquest 2015 en els Habitatges d'ús Turístics i de manera preferent atenent les demandes de molèsties fetes per la ciutadania.

El **Centre de Recepció de Trucades** es va posar en marxa el 22 de desembre de 2014, com un centre especialitzat on atendre de manera exclusiva totes les queixes ciutadanes provocades per molèsties ocasionades pels turistes allotjats en Habitatges d'ús turístic.

Totes les trucades que arriben al 010 o al 092 relacionades amb HUT's es deriven al Centre de Recepció de Trucades. Des d'aquí, es posen en contacte amb el propietari del HUT per tal que actuï de forma immediata i resolgui la incidència. Si el propietari no respon o no col·labora, s'inicia un expedient sancionador de 900€.

Fruit d'aquesta trucada es verifica que aquell habitatge disposa de llicència. Cas de detectar que no en disposa, es deriva aquesta informació a la Guàrdia Urbana per tal que iniciï la inspecció d'ofici.

Des de la seva posada en funcionament, el Centre de Recepció de Trucades ha atès més de 3000 queixes ciutadanes, que afectaven a poc més de 2400 establiments diferents. Els mesos de juny, juliol i agost són els tres mesos de l'any amb més incidències. ( veure annex)

Com a resultat d'aquestes inspeccions s'han pogut iniciar 226 expedients sancionadors per no atendre o no resoldre la incidència. I s'han iniciat les inspeccions d'ofici de la Guàrdia Urbana de 1816 HUT's sense llicència.

Tal i com especifica l'art 66 del Decret 159/2012, de 20 de novembre, d'Establiments d'allotjament turístic i d'habitatges d'ús turístic, per tal que un habitatge sigui considerat d'ús turístic i per tant requereixi llicència d'activitat, cal que sigui llogat un mínim de

dues vegades l'any per períodes inferior a 31 dies. Això comporta que per tal de poder iniciar un Expedient de cessament de l'activitat, cal comprovar per dues vegades que efectivament aquell habitatge ha estat llogat per períodes inferiors a 31 dies. D'aquí la lentitud, entre les trucades i la primera comprovació d'habitatge sense llicència i l'inici de l'expedient sancionador.

Durant el 2015 s'han iniciat 388 expedients de cessament de l'activitat, i s'han pogut precintar 16 i emetre ordre de precinte a 17 més. En aquests moments, la mitjana de temps per poder precintar un HUT és de 141 dies.

Des del 13 d'agost de 2015 està en vigor la Llei 16/2015 del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, que permet a les activitats que estan prohibides per l'ordenament jurídic o que no puguin complir en cap cas els requeriments de la normativa sectorial aplicable, la suspensió cautelar de manera immediata. Aquest precepte es pot aplicar en tant que a la ciutat de Barcelona els habitatges d'ús turístic no poden obtenir l'habilitació d'activitat ja que estan suspeses mitjançant acords de la comissió de govern del 30 d'abril, el 10 de setembre i el 22 d'octubre de 2014.

### **Reforç especial a la Barceloneta**

A més, el barri de la Barceloneta compta amb un recurs específic al territori per facilitar les denúncies dels veïns, l'oficina de denúncies de la Barceloneta. Aquesta va obrir al novembre de 2014 i fins a 31 d'octubre de 2015 ha rebut un total de 201 instàncies i s'han recollit un total de 41 fitxes de les persones que no han volgut identificar-se. També s'han rebut 11 trucades.

Al barri de la Barceloneta, a més, s'ha establert un sistema de visualitzacions on de manera proactiva es visiten tots els habitatges on es té sospita de ser utilitzat a un ús turístic, sense esperar rebre cap denuncia ciutadana. Aquest sistema ha permès realitzar 8.553 visualitzacions en els darrers mesos de l'any.

### **Col·laboració amb l'Agència Tributària.**

El passat mes d'octubre l'Ajuntament de Barcelona va rebre un requeriment d'obtenció d'informació per part de l'Agència Tributària, en virtut de l'article 94.1 de la Llei 57/2003, general tributària, disposa que les autoritats, qualsevol que sigui la seva naturalesa, els titulars dels òrgans de l'Estat, de les comunitats autònomes i de les entitats locals; els organismes autònoms i les entitats públiques empresarials; les mutualitats de previsió social; les altres entitats públiques, incloses les gestores de la Seguretat Social i que, en general exerceixen funcions públiques, estan obligades a subministrar a l'Administració tributària totes les dades, informes i antecedents amb transcendència tributària que aquesta demani mitjançant disposicions de caràcter general o a través de requeriments concrets, a prestar, a ella i als seus agents suport, concurs, auxili i protecció per a l'exercici de les seves funcions.

Com a resposta a aquest requeriment es va facilitar a l'Agència Tributària, el passat mes de novembre un llistat amb les dades dels 779 titulars diferents d'un total de 986 expedients. L'Ajuntament de Barcelona s'ha compromès amb l'Agència Tributària a enviar aquesta informació de manera periòdica.

### **Revisió administrativa**

L'article 66 del Decret 159/2012, de 20 de novembre, d'establiments d'allotjament turístic i d'habitatges d'ús turístic, defineix el concepte d'habitatge d'ús turístic i, en concret, obliga que el titular de la llicència i el nom del propietari de l'habitatge han de ser idèntics. En base aquest article, s'ha procedit a la revisió de les llicències existents per tal de garantir el seu compliment i s'ha iniciat expedient de revocació de llicència a 400 establiments diferents, que es troben en aquests moments en diferents fases de tramitació.

### **Publicitat il·legal**

L'Ajuntament va enviar el passat mes de setembre requeriments a 21 plataformes digitals que ofereixen habitatges d'ús turístic per tal que compleixin amb les obligacions establertes per la Llei 13/2002, de 21 de juny, de Turisme de Catalunya. En aquest sentit, se'ls reclama que facilitin les dades identificatives de les persones que posen a lloguer els seus habitatges a través d'aquests serveis i se'ls recorda l'obligació de fer constar en tots els anuncis d'allotjament turístic el número d'inscripció en el Registre de Turisme de Catalunya (RTC).

9 FLATS GMBH	COME2BCN SL	ONLY-APARTMENTS, SA
AIRBNB IRELAND	GOBCN APARTMENTS SL	OPEN HOUSE SPAIN, SL
APARTEASY SL	GUÍA DE APARTAMENTOS NIUMBA, S.L.U.	RENT4DAYS MIAMI BEACH
APARTMENT BCN	HABITACLIA SLU	RENTALIA HOLIDAYS SL
BOOKING.COM B.V.	HOME AWAY SPAIN, SL	SCHIBSTED CLASSIFIED MEDIA SL
Bookings Hispanica SL	HOUSETRIP LIMITED	TRIPADVISOR LLC
BORGES ESEBE INVERSIONES SL	INSIDE-BCN RENTALS, SL	WIMDU GMBH



Durant la tardor, la Direcció de serveis de Llicències i Inspecció de la Gerència Adjunta d'Urbanisme ha estat fent el seguiment de tots els requeriments enviats i resolent les al·legacions presentades, centrades bàsicament en la impossibilitat de respondre per no incomplir la LOPD (Llei orgànica de protecció de dades personals).

### **Resultats de l'Aranya web, l'eina de rastreig d'anuncis a la xarxa**

Per poder fer més efectiu el control en tot aquest procés, l'Ajuntament de Barcelona disposa d'una solució tecnològica que està ajudant en la tasca de detecció de l'oferta turística de pisos no regulats que apareix a Internet. Aquesta eina, coneguda com a Aranya web o crawler, és un programa o script automatitzat que inspecciona la World Wide Web de manera metòdica i automatitzada i permet fer un seguiment online de l'oferta de HUT's existent en les plataformes o portals que no fan constar el número de RTC.

Aquesta solució permet obtenir, quantificar i qualificar la informació a partir de portals web, analitzar la informació i generar alarmes per informar l'equip d'inspectors d'aquells habitatges plausibles de ser no regulats i visualitzar la informació de forma geo-referenciada sobre mapes. Aquesta eina està finançada amb l'Impost sobre estades en establiments turístics (IEET).

Del total de plataformes, i per testejar aquesta nova eina, s'ha iniciat el procés de detecció pels dos portals amb més oferta, Homeaway i Airbnb, i s'ha pogut comprovar que segueixen publicitant molts HUT's sense fer constar el número de RTC. Això ha permès completar i incoar els expedients sancionadors.

En aquests dos casos, en base al nombre d'anuncis publicats –3.929 en el cas de Homeaway i 1.891 en el cas d'Airbnb–, a l'advertiment previ i a la posició dominant en el mercat de les dues empreses, s'ha graduat la sanció en el màxim previst de 30.000€.

L'Ajuntament també està fent el seguiment de la resta de plataformes que podrien derivar en les properes setmanes en expedients sancionadors de les webs que segueixen publicitant HUT sense RTC.

### **Col·laboració interadministrativa**

Donat que el turisme és un àmbit transversal que no entén de fronteres administratives, la col·laboració entre les diferents administracions competents i la complicitat dels agents del sector és un element clau per millorar la gestió.

Des de l'any 2011 està en funcionament el Grup de Treball Interadministratiu d'Allotjaments Turístics format per les Direccions Generals de Turisme i Joventut per

part de la Generalitat i les direccions de Turisme, Urbanisme i Serveis Jurídics i els districtes Ciutat Vella i Eixample per part de l'Ajuntament.

Aquest Grup de Treball ha funcionat des d'aleshores, i s'ha anat intensificant la seva activitat orientat a la coordinació de l'actuació contra la lluita de l'allotjament turístic il·legal.

Fruit d'aquesta dinàmica de treball transversal es va posar en evidència la necessitat de disposar d'un entorn de treball d'ambdues administracions amb les associacions d'operadors, i es va crear la Comissió d'Allotjaments Turístics.

Es posa en funcionament al mes d'abril del 2013, amb un periodicitat de 3 reunions a l'any i formada per :

Ajuntament de Barcelona : Direcció de Llicències i Inspecció, Direcció de Turisme

Generalitat de Catalunya : Ordenació Turística, Qualitat turística, Direcció General de Joventut, Servei de regim jurídic Turístic

Consell Comarcal del Barcelonès

Operadors: Gremi d'hotels, Apartur i Acatu A partir de gener de 2016 s'afegeix Prohut

Els objectius de la Comissió són:

- Establir canals de comunicació i circuits d'actuació: diligències sectorials per identificar activitats no inscrites en els registres
- Establir prioritats d'actuació.
- Actualitzar dades sobre les que estem treballant.
- Compartir estratègies de lluita contra l'allotjament turístic il·legal

## 4. Altres vies

### Senyalització dels establiments legals

El Districte de Ciutat Vella ha instal·lat plaques identificadores als habitatges d'ús turístic del barri de la Barceloneta que compten amb llicència per a exercir l'activitat. Aquestes plaques es col·loquen al brancal de la porta del pis que fa aquesta activitat i en elles es pot consultar el número de llicència del mateix i el telèfon 24 hores que han de tenir obligatòriament tots aquests habitatges per exercir l'activitat.

Aquesta iniciativa és una demanda dels veïns i veïnes de la Barceloneta i té com a principal objectiu que els veïns puguin identificar fàcilment tots aquells immobles que tenen autorització municipal per dur a terme l'activitat d'apartament turístic. I, per tant, fer més fàcil la localització dels que operen de manera il·legal. També permet que els veïns tinguin accessible la informació de contacte en el cas que els ocupants de l'habitatge estiguin generant molèsties i facilitar els canals de comunicació amb els responsables de l'espai.

Així, ja s'han col·locat 33 plaques, del total de 72 habitatges amb ús turístic que compten amb llicència al barri de la Barceloneta. Cal tenir en compte que aquesta iniciativa es duu a terme en un espai de propietat privada i, per tant, els seus propietaris han de permetre a l'Ajuntament de Barcelona fer les instal·lacions.

Fins al moment, només 4 propietaris -que concentren un total de 20 habitatges- han demanat no sumar-se al projecte. En altres 19 habitatges s'han comprovat mancances i/o errors en la informació facilitada a l'Ajuntament que, de confirmar-se, podria comportar l'inici d'expedients administratius. Així mateix, un cop clarificades aquestes situacions, pot augmentar el nombre de plaques instal·lades.

Per tal de sistematitzar aquest sistema, s'està treballant en el projecte anomenat ILia (Identificador de Local i Activitat) que correspon a l'aplicació d'un "punt d'accés" en la planta baixa de cadascun dels locals i accessos comuns (accessos d'escala de veïns), accessible des de l'exterior i té una doble utilitat:

A) Permet l'accés obert a les dades genèriques de les entitats urbanístiques de les finques (en el cas d'una escala de veïns, el conjunt de locals i pisos oficials de la finca) i alhora permet accedir a informació general de Comerç, Comerç de proximitat, de Turisme, d'esdeveniments, etc., situades sobre un sistema municipal on es troben els enllaços corresponents.

B) Donarà servei a informacions restringides per l'ús dels equips d'inspecció de la ciutat, permetent recollir dades de propietat, de llicències i d'inspecció. Aquesta opció només estarà a l'abast de personal municipal acreditat en tasques d'inspecció.

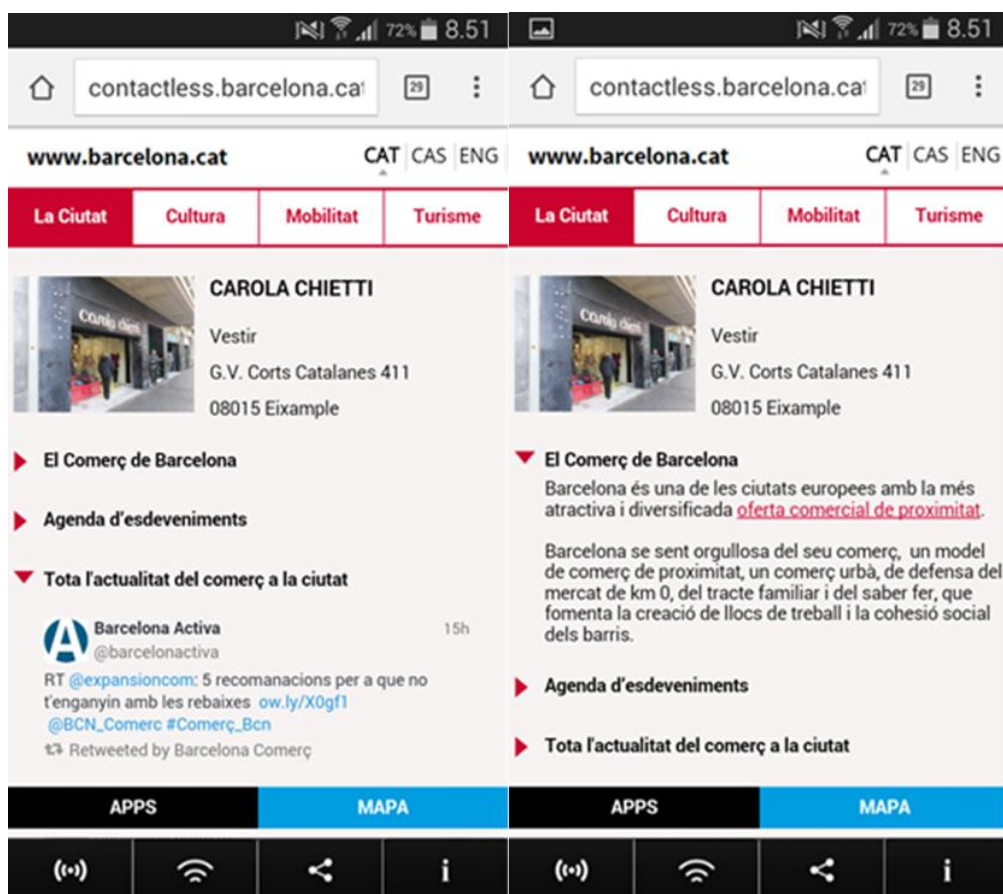
Aplicat a les finques amb pis o pisos amb llicència d'ús turístic, permetrà en la opció oberta a la ciutadania (A), disposar de l'identificador del pis o pisos que tenen llicència a la finca i també per cadascun d'ells del número de telèfon d'assistència 24 hores.

Així mateix en quan a l'opció d'accés restringit (B), permetrà a més de les dades ja indicades, conèixer quan s'ha efectuat l'última inspecció i per qui (Districte, GU, UCI, ASPB) i la situació del procediment de disciplina corresponent a que hagi donat lloc la inspecció.

L'element en fase de proves consisteix en un punt d'accés per aplicacions mòbils que incorpora etiquetes de radiofreqüència i/o codis QR amb la imatge següent:



La informació accessible en aquests moments, en els comerços en prova és aquesta:



## **5. Full de ruta 2016**

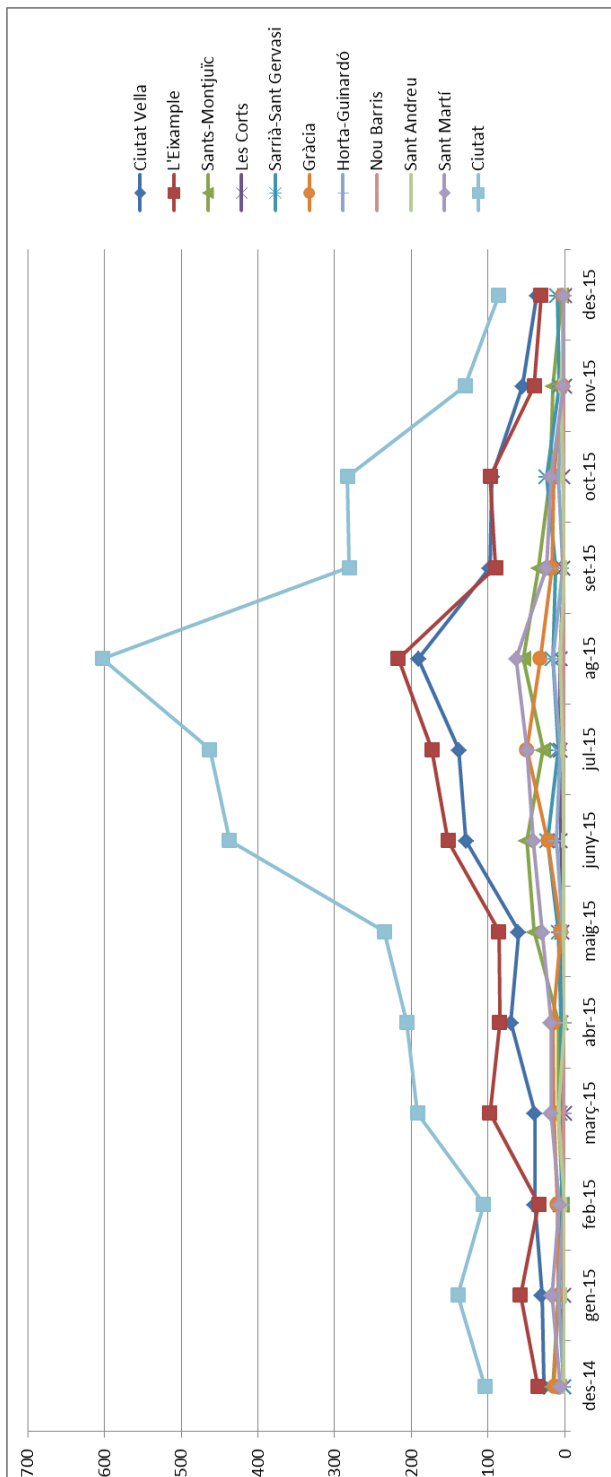
Entre els objectius 2016 per continuar enfortint la capacitat inspectora de l'Ajuntament s'està treballant en les següents línies de treball:

- 1- Optimització dels Recursos Humans dedicats a la tasca d'inspecció
- 2- Proactivitat en la recerca de l'activitat il·legal
  - a. De l'atenció de la demanda a la recerca activa
- 3- Demanar canvis normatius en la legislació actual
  - a. Al·legacions a la proposta de Decret del Reglament de Turisme de Catalunya.

La Generalitat va posar en exposició pública la proposta de Reglament de Turisme de Catalunya. El passat mes de setembre, l'Ajuntament va presentar al·legacions per tal de millorar alguns aspectes per dotar de més capacitat sancionadora la ciutat. I, un cop estigui aprovat aquest reglament, explorarà tota la normativa municipal que permeti potenciar aquesta capacitat inspectora i sancionadora fruit del nou marc regulatori.

## 6. Annexes

## Centre de Recepció de Trucades

[illegible]



## Cartes enviades als portals:

Primer requeriment:



**Ajuntament  
de Barcelona**

Gerència d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat

Av. Diagonal, 230, 4a planta.  
08018 Barcelona

web  
adreça

Benvolgut/da,

L'Ajuntament de Barcelona té per objectiu la preservació de l'atractiu turístic de la ciutat. Per fer això, és indispensable reduir els impactes negatius que un determinat model turístic comporta per la nostra ciutat i crear un model de turisme alternatiu, no massificat i sostenible, interessat en la vida de barri i en el llegat i la cultura dels districtes. Per aquest motiu, l'Ajuntament, i concretament el Districte de Ciutat Vella, ha preparat un seguit de mesures amb la premissa de detectar i lluitar contra els apartaments turístics que operen sense llicència.

Us informem que els serveis municipals han detectat que la vostra empresa anuncia i/o comercialitza habitatges d'ús turístic a la Ciutat de Barcelona mitjançant les pàgines web: "**URL web**".

S'hi han trobat anuncis on no es mostra el número d'inscripció en el Registre de Turisme de Catalunya de les empreses i els establiments turístics que, segons l'article 73.5 de la Llei 13/2002, de Turisme de Catalunya "ha de constar en tota mena de publicitat que els anunciï."

D'acord amb el que estableix la llei 3/2015, d'11 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives que modifica, entre d'altres la Llei 13/2002, de 21 de juny, de Turisme de Catalunya en algun dels seus articles i en concret la modificació de la lletra, u ter, de l'article 88, es considera infracció greu: "Fer publicitat d'empreses o d'establiments turístics sense fer constar llur número d'inscripció en el Registre de Turisme de Catalunya (RTC) i es pot sancionar amb una multa de 3.001 a 30.000 euros.

Per tant, **us requerim perquè corregiu aquesta deficiència i feu constar, en tots els anuncis d'habitatges d'ús turístic de la ciutat de Barcelona que figuren a: "[URL web](#)", l'esmentat número d'inscripció en el Registre de Turisme de Catalunya (RTC).**

Per altra banda i per tal de garantir que tots els habitatges d'ús turístic que s'anuncien o comercialitzen mitjançant el seu web compleixen amb tots els requisits legals, **us requerim per a què, en el termini de 15 dies hàbils a partir de l'endemà de la recepció d'aquesta comunicació, ens faciliti les dades identificatives de les persones (nom i cognoms o raó social, DNI/CIF i adreça de contacte) que posen a lloguer a través de la seva plataforma habitatges sencers, així com l'adreça completa d'aquests,** d'acord amb l'art. 80.bis de la Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya, on es preveu que "els intermediaris i qualsevol persona que intervingui en la publicitat, l'oferiment o la mediació d'un servei o activitat



Ajuntament  
de Barcelona

Gerència d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat

Av. Diagonal, 230, 4a planta.  
08018 Barcelona

turística, estan obligades a proporcionar als inspectors de turisme tota classe de dades, informació, antecedents i justificants amb transcendència turística relacionada amb el compliment de llurs pròpies obligacions turístiques o deduïdes de llurs relacions econòmiques o professionals amb altres persones obligades”.

Us recordem que, d'acord amb l'article 88. m, de l'esmentada llei de Turisme es considera infracció greu el fet de “resistir-se a facilitar l'actuació dels serveis d'inspecció turística o no atendre, dins de termini, els seus requeriments d'informació”, i es pot sancionar amb una multa de 3.001 a 30.000 euros.

Us advertim també que la responsabilitat per les infraccions comeses correspondrà tant al titular dels serveis prestats com a totes aquelles empreses que hagin propiciat la comissió de la infracció, si s'acredita que tenien coneixement de la seva il·legalitat. Amb aquesta notificació estem proporcionant informació suficient a la vostra empresa per reparar voluntàriament la responsabilitat que us correspon sense necessitat d'iniciar un expedient sancionador al respecte per “comercialitzar activitats o serveis turístics que no disposin dels requisits o de les condicions legalment establertes per a obtenir l'habilitació corresponent” (art. 89 de la Llei 13/2002). Aquest fet suposa una infracció molt greu que es pot sancionar amb una multa d'entre 30.001 i 600.000 euros.

Per aquests motius, i d'acord amb el que estableix l'article 103.1 de la Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya, posem aquests fets en el vostre coneixement amb la finalitat que poseu fi a la comercialització irregular esmentada de forma immediata i faciliteu la informació sol·licitada.

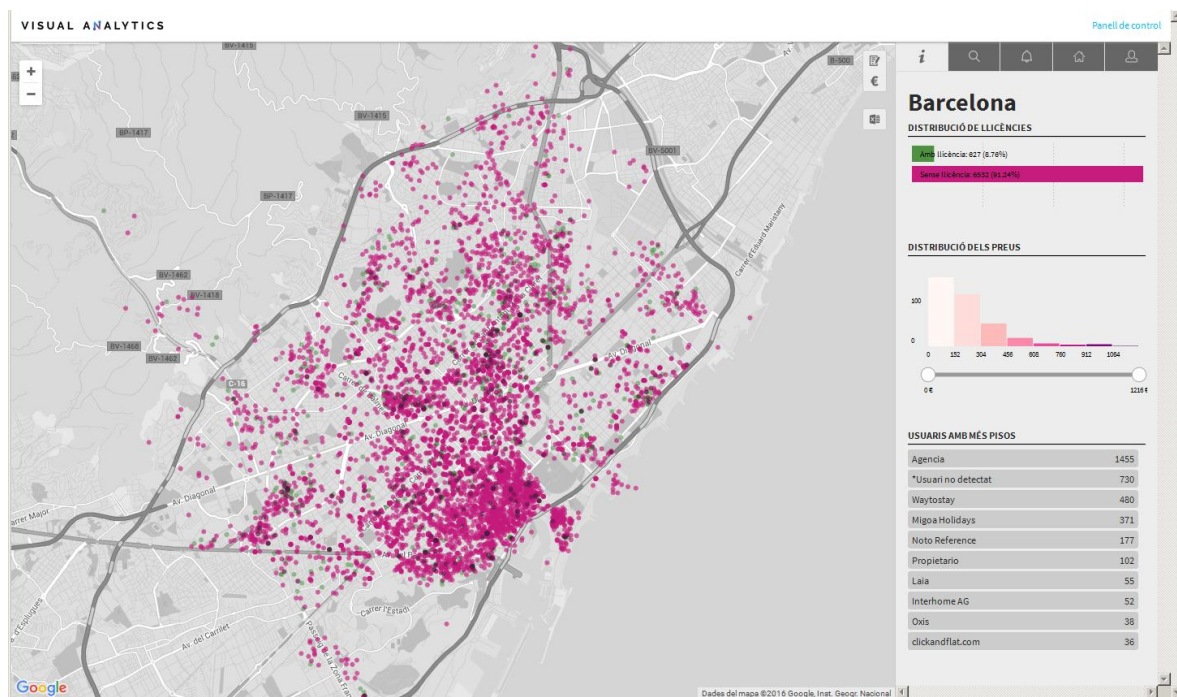
**Us preguem ens informeu de les gestions efectuades en un màxim de 15 dies, transcorreguts els quals sense tenir constància de la reparació d'aquesta situació, procediríem a iniciar l'expedient sancionador corresponent.** Amb aquesta finalitat, així com per resoldre qualsevol dubte en relació amb el present advertiment, podeu contactar amb la Direcció de Serveis de Llicències i Inspecció (+34 932 918 905).

Cordialment,

**Jordi Campillo i Gàmez**  
Gerent d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat  
Barcelona, 8 de setembre de 2015



Imatge de l'aranya:



Dades cobrament:

Protocol i tipus sancionador	Liquid. (*)	Import	Pagat	Import Pagat	Imp Mitjà Liq	Imp Mitjà Liq	% cobr. Liq	% cobr. Imp.
<b>Habitatges ús turístic</b>	<b>670</b>	<b>8.698.870</b>	<b>144</b>	<b>359.390</b>	<b>12.983</b>	<b>2.496</b>	<b>21,5%</b>	<b>4,1%</b>
Abreujat (telèfon)	211	63.325	112	27.100	300	242	53,1%	42,8%
Ordinari (sense llic.)	459	8.635.545	32	332.290	18.814	10.384	7,0%	3,8%

(\*) Sense comptar les anul·lacions derivades de l'estimació de recursos o al·legacions

Dades IMH